

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio/link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, calle center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la Información Pública	LOTAIP	Solicitud dirigida al señor Alcalde del Cantón , y existe una oficina que recibe especialmente oficios para la Alcaldía, entrada a la Alcaldía, entrada a la Dirección de Talento Humano	Requisitos los nombres deben ser completos, con su número de cédula de identidad , correo, N° telefónico celular o convencional, dirección de domicilio.	Autoriza el señor Alcalde a la Unidad Poseedora de la Información UPI, luego se le entrega al solicitante mediante oficio, autorizado por la secretaria Genral de la Alcaldía	8:00 a 17:00	\$ 0	10 días laborales, con 5 días de prórroga justificado	Ciudadanía en general	De acuerdo a la información, casi todas las Unidades de GADGC.	Convención de 1884 y García Moreno	oficina	No	LINK	No	1	43	100,00%
2	Trabajos Varios	Según el Plan de Regulación Urbana.	Solicitud dirigida al Planificación.	Informe de regulación Urbana, Copia de la Escritura del predio, copia de la cedula y certificado de votación del propietario, Copia del pago del impuesto predial, Certificado de no adeudar al Municipio, Formulario de Trabajos Varios, Solicitud de Apartado Postal, Una Carpeta con vicha.	Revisión Plan Regulador o inspección de ser el caso y emite el certificado	8:00 a 17:00	<20%RBU	8 días laborales	Ciudadanía en general	Dirección Planificación Desarrollo Territorial	Calle Azuay y Sucre	Oficina del GADGC	No	LINK	No	14 DE 14	59	100%
3	Aprobación de Planos para Construcción	Según el Plan de Regulación Urbana.	Solicitud dirigida al Director de Planificación.	Solicitud dirigida al Director de Planificación, con la firma del o de todos los propietarios del predio o su procurador común; Informe de Regulación o Línea de Fábrica; Escritura pública inscrita en el Registro de la Propiedad, que establezca la propiedad del predio en el cual se ejecutará la urbanización; Certificado actualizado del Registrador de la Propiedad sobre gravámenes e hipotecas del predio; Plano de ubicación del predio a urbanizarse en escala uno a veinticinco mil; Plano topográfico del predio en escala uno a mil, uno doscientos, o uno doscientos cincuenta, de acuerdo a la magnitud del proyecto, en el que conste la ubicación de todo el sistema vial circundante, la ubicación de ríos, quebradas, líneas de transmisión de energía eléctrica. Informe de la EMAPA-G (EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO), que	Revisión Plan Regulador o inspección de ser el caso y emite el certificado	8:00 a 17:00	m²*240*0,002	15 días	Ciudadanía en general	Dirección Planificación Desarrollo Territorial	Calle Azuay y Sucre	Oficina del GADGC	No	LINK	No	18	182	100
4	Permiso de Construcción	Según el Plan de Regulación Urbana.	Solicitud dirigida al Director de Planificación.	Solicitud dirigida al Director de Planificación, con la firma del o de todos los propietarios del predio o su procurador común; Informe de Regulación o Línea de Fábrica; Escritura pública inscrita en el Registro de la Propiedad, que establezca la propiedad del predio en el cual se ejecutará la urbanización; Certificado actualizado del Registrador de la Propiedad sobre gravámenes e hipotecas del predio; Plano de ubicación del predio a urbanizarse en escala uno a veinticinco mil; Plano topográfico del predio en escala uno a mil, uno doscientos, o uno doscientos cincuenta, de acuerdo a la magnitud del proyecto, en el que conste la ubicación de todo el sistema vial circundante, la ubicación de ríos, quebradas, líneas de transmisión de energía eléctrica. Informe de la EMAPA-G (EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO), que	Revisión Plan Regulador o inspección de ser el caso y emite el certificado	8:00 a 17:00	m²*240*0,003	15 días	Ciudadanía en general	Dirección Planificación Desarrollo Territorial	Calle Azuay y Sucre	Oficina del GADGC	No	LINK	No	18	195	100 &

5	Aprobación de Planos Estructurales	Según el Plan de Regulación Urbana	Solicitud dirigida al Director de Planificación.	Solicitud dirigida al Director de Planificación, con la firma del o de todos los propietarios del predio o su procurador común; Informe de Regulación o Línea de Fábrica; Escritura pública inscrita en el Registro de la Propiedad, que establezca la propiedad del predio en el cual se ejecutará la urbanización; Certificado actualizado del Registrador de la Propiedad sobre gravámenes e hipotecas del predio. Plano de ubicación.	Revisión Plan Regulador o Inspección de ser el caso y emite el certificado	8:00 a 17:00	m ² 240*0,002	12 días	Ciudadanía en general	Dirección Planificación Desarrollo Territorial	Calle Azuay y Sucre	Oficina del GADGC	No	LINK	No	7	31	100%
6	Compra-venta	Según el Plan de Regulación Urbana	Solicitud dirigida al Director de Planificación.	Informe de regulación Urbana, Copia de la Escritura del predio, copia de la cédula y certificado de votación del propietario, Copia del pago del impuesto predial. Certificado de no adeudarse al Municipio, Formulario de Compra-venta, Solicitud de Apartado Postal, Una Carpeta con vicha. Copia de Planos Aprobados.	Revisión Plan Regulador o Inspección de ser el caso y emite el certificado	8:00 a 17:00	Uso de colectores de aguas servidas 0,01 del avalúo catastral	2 días	Ciudadanía en general	Dirección Planificación Desarrollo Territorial	Calle Azuay y Sucre	Oficina del GADGC	No	LINK	No	43	381	100%
7	Fraccionamiento	Según el Plan de Regulación Urbana	Solicitud dirigida al Director de Planificación.	Solicitud dirigida al Director de Planificación, con la firma del o de todos los propietarios del predio o su procurador común.	Revisión Plan Regulador o Inspección de ser el caso y emite el certificado	8:00 a 17:00	ejecutarse, per	5 días	Ciudadanía en general	Dirección Planificación Desarrollo Territorial	Calle Azuay y Sucre	Oficina del GADGC	No	LINK	No	9	127	100%
8	Devolución de Garantía	Según el Plan de Regulación Urbana	Solicitud dirigida al Director de Planificación.	Solicitud de Devolución de Garantías.	Revisión Plan Regulador o Inspección de ser el caso y emite el certificado	8:00 a 17:00	formulario 2,00 U	5 días	Ciudadanía en general	Dirección Planificación Desarrollo Territorial	Calle Azuay y Sucre	Oficina del GADGC	No	LINK	No	12	153	100%
9	Regulación Urbana	Según el Plan de Regulación Urbana	Solicitud dirigida al Director de Planificación.	Informe de regulación Urbana, Copia de la Escritura del predio, copia de la cédula y certificado de votación del propietario, Copia del pago del impuesto predial, Certificado de no adeudarse al Municipio, Formulario de Trabajos Varios, Solicitud de Apartado Postal, Una Carpeta con vicha.	Revisión Plan Regulador o Inspección de ser el caso y emite el certificado	8:00 a 17:00	10,00 USD	5 días	Ciudadanía en general	Dirección Planificación Desarrollo Territorial	Calle Azuay y Sucre	Oficina del GADGC	No	NO APLICA: NO HAY FORMULARIO	No	46	545	100,00%
10	Revisión de Planos para Construcción y Fraccionamientos.	Según el Plan de Regulación Urbana	Solicitud dirigida al Director de Planificación.	Informe de regulación Urbana, Copia de la Escritura del predio, copia de la cédula y certificado de votación del propietario, Copia del pago del impuesto predial, Certificado de no adeudarse al Municipio, Formulario de Trabajos Varios, Solicitud de Apartado Postal, Una Carpeta con vicha.	Revisión Plan Regulador o Inspección de ser el caso y emite el certificado	8:00 a 17:00	Gratuito	12 días	Ciudadanía en general	Dirección Planificación Desarrollo Territorial	Calle Azuay y Sucre	Oficina del GADGC	No	NO APLICA: NO HAY FORMULARIO	No	36	336	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guayaquil de contacto con
11	APROBACIÓN DE PLANOS PARA FRACCIONAMIENTOS RURALES	REVISIÓN, INGRESO EN FORMATO CAD Y ARGISS DE PLANOS PARA FRACCIONAMIENTOS RURALES	PERSONAL	Informe de uso de suelo Planos Georeferenciados Archivo físico y digital Copia de la escritura Copia del impuesto predial Certificado de no adeudarse al	Recepción, revisión, ingreso en CAD y ARGISS, Aprobación y despacho o Devolución para correcciones.	08H00 a 17H00	N/A	Máximo cinco días laborales	Ciudadanía en general	Dirección Planificación Desarrollo Territorial	Calle Sucre y Azuay-032500855	Personal	no		No	18	113	100%
12	Registro de profesionales	Inscripción en el registro de profesionales del GADGC	PERSONAL	Informe de uso de suelo Planos Georeferenciados Archivo físico y digital Copia de la escritura	Revisión de documentos.	08H00 a 17H00	44,00 USD	Inmediato	Profesionales: arquitectos, Ingenieros Civiles, ingenieros en riesgos y desastres y otros.	Dirección Planificación Desarrollo Territorial	Calle Sucre y Azuay-032500855	Personal	No	NO APLICA: NO HAY FORMULARIO	No	2	35	100%
13	TRÁMITES DE EXCEDENTE O DIFERENCIAS	SEGÚN ORDENANZA	PERSONAL	Informe de uso de suelo Planos Georeferenciados Archivo físico y digital Copia de la escritura	Recepción, revisión, ingreso en CAD y ARGISS, Aprobación y despacho o Devolución para correcciones.	08H00 a 17H00	42,50 USD	TRES DIAS	Ciudadanía en general	Dirección Planificación Desarrollo Territorial	Calle Sucre y Azuay-032500855	Personal	No	NO APLICA: NO HAY FORMULARIO	No	20	136	100%
14	APROBACIÓN DE PLANOS DE CONTINGENCIA PARA EVENTOS DE EMERGENCIAS	REGLEMENTOS DE SECRETARÍA DE SINGRE	PERSONAL	Plan de contingencia, cédula del organizador del evento.	Recepción, revisión, ingreso en CAD y ARGISS, Aprobación y despacho o Devolución para correcciones.	08H00 a 17H00	0	UN DIA	Ciudadanía en general	Dirección Planificación Gestión de Riesgos	Calle Sucre y Azuay-032500855	Personal	No	NO APLICA: NO HAY FORMULARIO	No	5	99	100%
15	CERTIFICACIÓN DE RIESGOS DE PREDIOS ANTES DE CONSTRUIR	SEGÚN ORDENANZA	PERSONAL	Solicitud, copia de escritura pago predial.	Recepción, revisión, ingreso, evaluación, diseño y planos de riesgos	08H00 a 17H00	0	TRES DIAS	Ciudadanía en general	Dirección Planificación Gestión de Riesgos	Calle Sucre y Azuay-032500855	Personal	No	NO APLICA: NO HAY FORMULARIO	No	3	25	100%
16	INFORME DE COMPATIBILIDAD DE USO DE SUELO PARA ACTIVIDADES COMERCIALES	SEGÚN ORDENANZA	PERSONAL	Solicitud, pago predial, certificado de no adeudarse, RUC.	Recepción, revisión, ingreso, entrega de informe.	08H00 a 17H00	0	DOS DIAS	Ciudadanía en general	Dirección Planificación Desarrollo territorial	Calle Sucre y Azuay-032500855	Personal	No	NO APLICA: NO HAY FORMULARIO	No	174	2076	100%
17	ELABORACIÓN DE E.V.I.N.	REGLEMENTOS DE SECRETARÍA DE SINGRE INSTITUCIONES DE AYUDA SOCIAL	PERSONAL Y FAMILIARES	Pedido por afectado, verbal y/o escrito.	Recepción, visita de campo, valoración entrega de informe a instituciones para ayuda humanitaria.	Emergencia	0	TRES DIAS	Población afectada por desastres	Dirección Planificación Gestión de Riesgos	Calle Sucre y Azuay-032500855	Personal	No	NO APLICA: NO HAY FORMULARIO	No	0	36	100%
18	USO DE SUELO RURAL	COOTAD	PERSONAL	Solicitud, copia de escritura pago predial, certificado de no adeudarse, planos georeferenciados en físico y	Recepción, revisión, ingreso en CAD y ARGISS, Aprobación y despacho o Devolución para correcciones.	08H00 a 17H00	0	DOS DIAS	Ciudadanía en general	Dirección Planificación Desarrollo territorial	Calle Sucre y Azuay-032500855	Personal	No	NO APLICA: NO HAY FORMULARIO	No	5	180	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/11/2022												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ARQ. LENIN SANCHEZ ORTIZ												

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	planificacion@guaranda.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	032550855