

Guaranda, 23 de octubre de 2025
Ofc.No.-BM067

Ingeniera

Erika Aroca

Directora de Cultura, Turismo, Deporte y Desarrollo Social
Ciudad. –

Saludos Cordiales. Adjunto el perfil del proyecto: **"Implementación de un Sistema de Gestión Documental"**, en las bibliotecas municipales para mejorar el servicio y la atención a los usuarios", para ser incluido en el POA 2026 de las bibliotecas municipales.

Por la atención que se digne dar al presente, le anticipo mi agradecimiento.

Cordialmente,

Paulina García Sevilla

SERVIDORA MUNICIPAL GADCG

Recibido
23/10/2025
Erika

BIBLIOTECAS GAD- GUARANDA

Nombre del Proyecto: Implementación de un Sistema de Gestión Documental, en las bibliotecas municipales para mejorar el servicio y la atención a los usuarios

Entidad Responsable: Biblioteca Pública Municipal Teresa León de Noboa

Presupuesto estimado: Ocho mil dólares (\$8000)

1. Justificación del Proyecto

La Biblioteca Pública Municipal cumple un rol esencial como centro de acceso a la información, la cultura y la educación. Sin embargo, el sistema de gestión bibliotecaria actual presenta limitaciones técnicas y operativas que afectan la calidad del servicio al público, tales como:

Procesos manuales o desactualizados de préstamo y devolución.

Dificultades en el inventario, catalogación y seguimiento de materiales.

Ausencia de servicios en línea para usuarios (consulta de catálogo, reservas, renovaciones).

Reportes estadísticos limitados para toma de decisiones.

Modernizar e incrementar el sistema permitirá optimizar procesos, mejorar la experiencia del usuario y facilitar la gestión interna.

2. Objetivos del Proyecto

Objetivo General:

Modernizar el sistema de gestión bibliotecaria para mejorar la eficiencia operativa y la calidad del servicio ofrecido a la comunidad.

Objetivos Específicos:

Implementar un sistema de gestión bibliotecaria integral (automatizado y en línea).

Capacitar al personal en el uso de la nueva plataforma.

Digitalizar los registros bibliográficos existentes.

Habilitar servicios digitales para usuarios (consulta de catálogo, reservas, renovaciones).

Generar reportes estadísticos para la mejora continua.

3. Alcance del Proyecto

Implementación de software de gestión bibliotecaria (como Koha, PMB, o similar).

Integración del sistema con el sitio web municipal.

Inventario y catalogación automatizada del fondo bibliográfico.

Capacitación del personal bibliotecario y técnico.

Diseño de manuales de uso interno.

Convención de 1884 y García Moreno (Palacio Municipal)

PBX: 03 2551083 - 2551088 - 551089

alcaldia@guaranda.gob.ec

www.guaranda.gob.ec

Promoción del sistema ante la comunidad para fomentar su uso.

4. Público Objetivo

Usuarios de la Biblioteca Pública Municipal (niños, jóvenes, adultos, personas mayores).

Personal de la biblioteca.

Instituciones educativas y culturales locales.

5. Metodología de Trabajo

El proyecto se desarrollará en fases:

1. Diagnóstico inicial: Evaluación del sistema actual y definición de requerimientos.
2. Selección de la solución tecnológica.
3. Implementación técnica y migración de datos.
4. Capacitación del personal.
5. Difusión y puesta en marcha.
6. Monitoreo y evaluación de resultados.

6. Resultados Esperados

Sistema moderno de gestión bibliotecaria en operación.

Reducción de errores en préstamos y devoluciones.

Incremento en el número de usuarios activos.

Acceso público al catálogo en línea.

Mejor capacidad de gestión y planificación interna.

7. Requerimientos Técnicos y Recursos

Software de gestión bibliotecaria (preferiblemente libre y de código abierto).

Equipos computacionales actualizados.

Acceso a internet estable.

Personal técnico de apoyo.

Recursos para capacitación y soporte.

8. Sostenibilidad del Proyecto

Se prevé la sostenibilidad a través de:

Capacitación constante del personal.

Mantenimiento y actualización periódica del sistema.

Inclusión en el presupuesto anual municipal.

Apoyo institucional a través del área de cultura y educación.

Convención de 1884 y García Moreno (Palacio Municipal)

PBX: 03 2551083 - 2551088 - 551089

alcaldia@guaranda.gob.ec

www.guaranda.gob.ec

9. Indicadores de Éxito

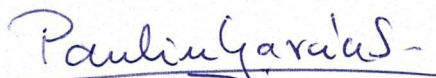
% de libros correctamente catalogados y disponibles en línea.

Nº de usuarios registrados en el nuevo sistema.

Nº de transacciones digitales realizadas (renovaciones, reservas, consultas).

Nivel de satisfacción de usuarios y personal bibliotecario.

Elaboración perfil del proyecto:



Paulina García Sevilla

SERVIDORA MUNICIPAL GADCG